

HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU I ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE

2745

Na temelju članka 12. stavka 1. točke 1. i članka 76. stavka 3. Zakona o elektroničkim komunikacijama (»Narodne novine« br. 73/08., 90/11., 133/12. i 80/13), Vijeće Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije na sjednici održanoj 11. listopada 2013. godine donosi

PRAVILNIK

O IZMJENAMA PRAVILNIKA O NAČINU I ROKOVIMA PROVEDBE MJERA ZAŠTITE SIGURNOSTI I CJELOVITOSTI MREŽA I USLUGA

Članak 1.

U Pravilniku o načinu i rokovima provedbe mjera zaštite sigurnosti i cjelovitosti mreža i usluga (»Narodne novine« br 109/12.) mijenjaju se u Dodatku 2. kriteriji za izvješćivanje na način da se sigurnosni incidenti »Onemogućena SMS usluga u pokretnoj mreži« i »Onemogućena usluga elektroničke pošte« brišu.

Članak 2.

U Dodatku 3. – Predložak za izvješćivanje sigurnosnih incidenata mijenja se i glasi:

PREDLOŽAK ZA IZVJEŠĆIVANJE SIGURNOSNIH INCIDENATA

Potrebni podaci	Popunjava operator
Naziv operatora	
Datum podnošenja izvještaja	
Datum i vrijeme nastanka/otkrivanje sigurnosnog incidenta	
Vrsta usluge koju obuhvaća sigurnosni incident	<input type="checkbox"/> Nepokretna telefonija: <input type="checkbox"/> PSTN <input type="checkbox"/> DSL <input type="checkbox"/> OPTIKA <input type="checkbox"/> KABELSKA <input type="checkbox"/> DRUGO ____ <input type="checkbox"/> Nepokretni internet: <input type="checkbox"/> DSL <input type="checkbox"/> OPTIKA <input type="checkbox"/> KABELSKA <input type="checkbox"/> DRUGO _____ <input type="checkbox"/> Pokretna telefonija: <input type="checkbox"/> GSM <input type="checkbox"/> UMTS <input type="checkbox"/> LTE <input type="checkbox"/> DRUGO _____ <input type="checkbox"/> Pokretni internet: <input type="checkbox"/> GPRS/EDGE <input type="checkbox"/> UMTS <input type="checkbox"/> LTE <input type="checkbox"/> DRUGO _____ <input type="checkbox"/> Drugo _____
Vrijeme trajanja sigurnosnog incidenta i broj obuhvaćenih korisnika	TRAJANJE BROJ OBUHVAĆENIH KORISNIKA Nepokretna telefonija: _____ Nepokretni internet: _____ Pokretna telefonija: _____ Pokretni internet: _____ Drugo: _____
Utjecaj na hitne službe	<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE

Utjecaj na međupovezivanje (u tuzemstvu i inozemstvu)	<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE
Izvorni uzrok	<input type="checkbox"/> Sistemske greške <input type="checkbox"/> Ljudska greška <input type="checkbox"/> Zlonamjerne radnje <input type="checkbox"/> Prirodni fenomen <input type="checkbox"/> Greška treće strane
Početni uzrok	<input type="checkbox"/> Presjek kabela <input type="checkbox"/> Krađa kabela <input type="checkbox"/> Poplava <input type="checkbox"/> Obilne snježne padaline <input type="checkbox"/> Oluja <input type="checkbox"/> Prekid napajanja <input type="checkbox"/> Električni udar <input type="checkbox"/> Fizički napad <input type="checkbox"/> Kibernetički napad <input type="checkbox"/> Loša promjena <input type="checkbox"/> Loše održavanje <input type="checkbox"/> Preopterećenje <input type="checkbox"/> Iscrpljene zalihe goriva <input type="checkbox"/> Proceduralna greška <input type="checkbox"/> Greška hardvera <input type="checkbox"/> Programska greška <input type="checkbox"/> Ljudska greška <input type="checkbox"/> Ništa <input type="checkbox"/> Bez informacija <input type="checkbox"/> Drugo _____
Posljedični uzrok	<input type="checkbox"/> Presjek kabela <input type="checkbox"/> Krađa kabela <input type="checkbox"/> Poplava <input type="checkbox"/> Obilne snježne padaline <input type="checkbox"/> Oluja <input type="checkbox"/> Prekid napajanja <input type="checkbox"/> Električni udar <input type="checkbox"/> Fizički napad <input type="checkbox"/> Kibernetički napad <input type="checkbox"/> Loša promjena <input type="checkbox"/> Loše održavanje

	<input type="checkbox"/> Preopterećenje <input type="checkbox"/> Iscrpljene zalihe goriva <input type="checkbox"/> Proceduralna greška <input type="checkbox"/> Greška hardvera <input type="checkbox"/> Programska greška <input type="checkbox"/> Ljudska greška <input type="checkbox"/> Ništa <input type="checkbox"/> Bez informacija <input type="checkbox"/> Drugo _____
Imovina obuhvaćena početnim uzrokom	<input type="checkbox"/> Bazine stanice i upravljački sklopovi (npr. BTS, NodeB, RNC) <input type="checkbox"/> Mobilno prospajanje (npr. MSC, VLR, SGSN, GGSN) <input type="checkbox"/> Korisnički i lokacijski registri (npr. HLR, HSS, AuC) <input type="checkbox"/> Prospojnici (npr. lokalne centrale, usmjerivači, DSLAM) <input type="checkbox"/> Prijenosni čvorovi (npr. SDH, WDM) <input type="checkbox"/> Jezgrena mreža (npr. svjetlovodna jezgra, agregacijska mreža) <input type="checkbox"/> Međukonekcije (npr. IXPs, IP transit) <input type="checkbox"/> Sustav napajanja (npr. transformatori, mreža napajanja) <input type="checkbox"/> Rezervno napajanje (npr. dizel generatori, baterije) <input type="checkbox"/> Sustav hlađenja <input type="checkbox"/> Ulični kabineti <input type="checkbox"/> Centar za razmjenu poruka <input type="checkbox"/> Prospojni centar (npr. MSC, VLR) <input type="checkbox"/> Internacionalna temeljna mreža (npr. podvodni kabe internetske točke razmjene, internacionalne međukonekcije) <input type="checkbox"/> Adresni serveri (DHCP, DNS) <input type="checkbox"/> Mrežna okosnica operatora (backbone) (npr. svjetlovodni bakrena) <input type="checkbox"/> Područna mreža (npr. svjetlovodna) <input type="checkbox"/> Bez informacija <input type="checkbox"/> Drugo _____
Opis sigurnosnog incidenta	
Rješavanje sigurnosnog incidenta i opis poduzetih mjera (opis aktivnosti koje su poduzete nakon otkrića incidenta za rješavanje incidenta)	
Mjere poduzete nakon otklanjanja sigurnosnog incidenta (opis poduzetih aktivnosti od strane operatora za smanjivanje vjerojatnosti ponavljanja incidenta ili utjecaja incidenta)	
Dugoročne mjere	

Kontakt podaci za praćenje procesa	
Ostale važne informacije	

Članak 3.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmog (8) dana od dana objave u »Narodnim novinama«.

Klasa: 011-02/12-02/09
Urbroj: 376-12/ŽKB-13-5(VŠ)
Zagreb, 7. listopada 2013.

Predsjednik Vijeća
dr. sc. Dražen Lučić, v. r.